

Allgemeine Geschäftsbestimmungen der Firma New-Time-Design Scherrer & Grasso

- 1. Allgemeines**
 - 1.1** Für den Geschäftsverkehr mit NTD Scherrer & Grasso gelten ausschliesslich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind auch ohne besondere Bezugnahme für den gesamten gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverkehr mit NTD Scherrer & Grasso verbindlich. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Form.
- 2. Offerten**
 - 2.1** Unbefristete Offerten sind stets freibleibend bis zur Auftragsbestätigung. Angebote, die auf Grund ungenauer Vorlagen, Angaben oder unvollständiger Manuskripte erfolgen, haben lediglich Richtpreischarakter. Die Lieferfirma behält sich vor, aufgrund des Angebotes den Auftrag entgegen zu nehmen oder abzulehnen.
- 3. Preise**
 - 3.1** Sind zwingend nach Abmachungen im Vertrag. NTD Scherrer & Grasso steht jedoch das Recht zu, die am Tage der Lieferung gültigen Preise zu verrechnen oder bei Ablehnung durch den Käufer vom Vertrag zurückzutreten. Verpackung, Porti und Frachtkosten werden immer separat verrechnet.
- 4. Lieferung**
 - 4.1** NTD Scherrer & Grasso wählt die Transportmittel und die Versandart. Verlangt der Käufer abweichendes, trägt er die Mehrkosten.
 - 4.2** Teillieferungen sind zulässig. Unabwendbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Streiks wie auch verspätete Lieferungen der Lieferanten von NTD Scherrer & Grasso usw. berechnen NTD Scherrer & Grasso zum Lieferaufschub, allenfalls zum Rücktritt vom Vertrag ohne dass NTD Scherrer & Grasso für den entstandenen Schaden verantwortlich gemacht werden kann. Die Versendung der Ware erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers.
 - 4.3** Im Druck, Design und Web Design Fest zugesicherte Liefertermine, gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen (Vorlagen, Manuskripte, "Gut zum Druck", Bilder u.s.w.) vereinbarungsgemäss bei uns eintreffen. Überschreitungen des Liefertermins bzw. nicht Einhaltung der Lieferfrist, für welche uns kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen verursacht durch Maschinenausfall, Streik, Aussperrung, sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Besteller nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder uns für den entstandenen Schaden verantwortlich zu machen. Ohne Auftragsbestätigung erfolgt kein Auftragsbeginn.
 - 4.4** Mit der Übergabe der Ware an den Käufer oder der Abgabe der Ware zur Verwendung geht die Gefahr auf den Käufer über.
- 5. Zahlungsbedingungen**
 - 5.1** Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind alle Rechnung in Schweizer Franken zahlbar innert 30 Tagen. Bei grossen Aufträgen oder bei uns unbekanntem Besteller (neu Kunde, Erstlieferung etc.) behalten wir uns andere Zahlungsvereinbarungen vor. Der Auftraggeber haftet für die Bezahlung der bestellten Ware, auch wenn diese im Auftrag an Dritte geliefert wird.
 - 5.2** Die Aufrechnung von Gegenforderungen des Käufers ist ausgeschlossen. Vom Käufer geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistungen oder behaupteter Mängel befreien ihn bis zur rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung nicht von der Zahlungspflicht.
 - 5.3** Zahlungsverzug hat zur Folge, dass alle Zahlungserleichterungen sofort hinfällig werden. Nach Fälligkeit sind Verzugszinsen von 8% zu entrichten. NTD Scherrer & Grasso darf unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware zurücknehmen. Verweigerung der Annahme bestellter Ware entbindet nicht von der Kaufpreiszahlung. Alle Mahn- und Inkasso-Spesen im Falle von Annahme- oder Zahlungsverzug gehen zu Lasten des Käufers.
- 6. Skizzen, Entwürfe, Unterlagen usw. im Bereich Web Design, Marketing Design und Druck.**
 - 6.1** Die Sichtbarmachung der Grundidee für die Offerte, ist auch bei nicht zustande kommen des Auftrages vollumfänglich Honorar pflichtig. Ausser es wird vertraglich kostenfrei festgelegt. Bei definitiver Auftragserteilung wird das Präsentationshonorar im Honorar des Gesamtvertrag inbegriffen. Ausführungsarbeiten werden grundsätzlich nach Zeitaufwand gemäss Stundenansatz in Schweizer Franken verrechnet. Das Urheberrecht von sämtlichen Vorlagen bleibt im Besitze von NTD Scherrer & Grasso.
 - 6.2** NTD Scherrer & Grasso übergebene Manuskripte, Originale, Fotografien etc. sowie lagernde Drucksachen oder sonstige eingebrachte Sachen werden mit der üblichen Sorgfalt behandelt. Risiken hat der Besteller selber zu tragen.
- 7. Urheberrecht für Zeichnungen, Unterlagen, Logos, Designarbeiten etc.**
 - 7.1** An allen Zeichnungen, Unterlagen, Offerten Skizzen, Signeten, Ideen, Designarbeiten, Homepages, künstlerisch erstellte Zeichnungen, Bilder usw. von NTD Scherrer & Grasso, behalten wir uns das ausschliessliche Eigentums- und Urheberrecht vor. Solche Dokumente werden dem Käufer persönlich anvertraut und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder kopiert werden. Auf Verlangen sind diese an NTD Scherrer & Grasso zu retournieren. Änderungen dieser Bedingung müssen vertraglich geregelt werden. Bei den uns übergebenen Unterlagen trägt der Auftraggeber die Verantwortung für das Urheberrecht
- 8. Reproduktionsrecht**
 - 8.1** Die Reproduktion, der Druck und die Einbindung in Homepages oder derselben, aller vom Auftraggeber uns zur Verfügung gestellten Vorlagen, Muster, Fotos etc. erfolgen unter der Voraussetzung, dass der Besteller die entsprechenden Reproduktions- und Veröffentlichungsrechte besitzt, und die gesetzlichen Bestimmungen eingehalten worden sind. NTD Scherrer & Grasso entbindet sich von jeder Haftung für die vom Besteller bereitgestellten Unterlagen jeglicher Art.
- 9. Reproduktionsunterlagen**
 - 9.1** Die von NTD Scherrer & Grasso erstellten Reproduktionsunterlagen (fotografische Aufnahmen, etc.) bleiben Eigentum von NTD Scherrer & Grasso.
- 10. Mehraufwand**
 - 10.1** Vom Besteller verursachter Mehraufwand, nach seinem Einverständnis zur Vorlage von NTD Scherrer & Grasso, sowie nachträglich verlangte Änderungen, die von den vereinbarten Vertragsbestimmungen abweichen und einen Mehraufwand nach sich ziehen, werden zusätzlich verrechnet.
- 11. Autokorrekturen**
 - 11.1** Autokorrekturen (nachträgliche Textänderungen, Grafikänderungen, und dergleichen) sind in den offerierten Preisen nicht enthalten und werden nach Aufwand zusätzlich verrechnet.
- 12. Branchenübliche Toleranzen**
 - 12.1** Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material, insbesondere bezüglich Schnittgenauigkeit, Originaltreue der Reproduktion, Tonwert und Qualität der Druckträger (Papier, Karton, Textilien, Folien usw.) bleiben vorbehalten.
- 13. Mehr oder minder Lieferung bei Drucksachen**
 - 13.1** Mehr- oder Minderlieferungen bis 10% des bestellten Quantums - bei Extraanfertigungen bis 20% - können ohne anderslautende Vereinbarung nicht beanstandet werden. Es wird die effektive Liefermenge berechnet.
- 14. Haftung für Mängel im Druck, Design, Web Design**
 - 14.1** Die von NTD Scherrer & Grasso gelieferten Waren sind bei Empfang zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Druck haben spätestens innerhalb 8 Tagen nach Empfang schriftlich zu erfolgen, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen. Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innerhalb angemessener Frist eine Wiedergutmachung des Schadens. Eine Sekundärhaftung für indirekten Schaden aus Mängeln an der Ware werden von NTD Scherrer & Grasso nicht übernommen. Rücksendungen ohne vorherige Verständigung werden nicht angenommen.
 - 14.2** Alle Mängel sind schriftlich zu rügen. Verspätete und nicht schriftlich formulierte Mängelrügen haben die Verwirkung der in Ziff. 15.6 aufgeführten Gewährleistungen zur Folge.
- 15. Haftung für Mängel bei PC's und Komponenten**
 - 15.1** Nachfolgende Bestimmungen gelten nur, sofern für das Produkt keine Herstellergarantie (Ziff. 16) abgegeben wurde. Wurde eine Herstellergarantie abgegeben, gilt ausschliesslich Ziff. 16
 - 15.2** NTD Scherrer & Grasso leistet während 8 Tagen nach Ablieferung oder Abholung der Ware Gewähr für Mängel, die ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Jede weitergehende Gewährleistung oder Haftung, insbesondere für mittelbare oder unmittelbare Schäden, einschliesslich entgangenen Gewinns oder die Folgen von Datenverlusten, die durch die gelieferte Ware selbst, deren Gebrauch oder deren Mängel entstehen, sowie für anwendungstechnische Beratung wird abgelehnt.
 - 15.3** Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Ablieferung oder Abholung zu prüfen. Offene Mängel sind sofort zu rügen. Bei Lieferungen mit Transportschäden hat der Kunde zudem umgehend ein Schadensprotokoll aufzunehmen, dass er sich vom Spediteur visieren lassen muss.
 - 15.4** Versteckte Mängel sind sofort nach der Entdeckung zu rügen.
 - 15.5** Alle Mängel sind schriftlich zu rügen. Verspätete und nicht schriftlich formulierte Mängelrügen haben die Verwirkung der in Ziff. 15.6 aufgeführten Gewährleistungen zur Folge.
 - 15.6** Im Gewährleistungsfall ist NTD Scherrer & Grasso nach ihrer Wahl berechtigt: gegen Rückgabe der beanstandeten Ware Ersatz zu liefern den Kaufpreis zurückzuerstatten oder unter Aufrechterhaltung des Kaufvertrages den Minderwert der Ware zu vergüten.
- 16. Herstellergarantie / Abwicklung der Retouren**
 - 16.1** Wird das Produkt unter einer Herstellergarantie des Herstellers ausgeliefert, so ist jede Gewährleistung, Garantie oder Ausfallhaftung von NTD Scherrer & Grasso ausgeschlossen. Der Käufer hat ausschliesslich Ansprüche gegenüber dem Hersteller, auch wenn NTD Scherrer & Grasso Herstellergarantieansprüche gemäss Ziff. 16.2 abwickelt.
 - 16.2** Herstellergarantieansprüche für bei NTD Scherrer & Grasso gekaufte Produkte werden von NTD Scherrer & Grasso für den Hersteller administrativ abgewickelt. Die Abwicklung erfolgt dabei stets ohne jede eigene Gewähr oder Haftung wie folgt: Der Kunde hat schriftlich einen Formularantrag zu stellen und die Ware erst zu retournieren, wenn er von NTD Scherrer & Grasso dazu autorisiert wird. Der Ausdruck dieser Autorisierung ist der Rücksendung des fehlerhaften Produktes beizulegen. Von diesen Bedingungen abweichende Rücksendungen werden nicht bearbeitet und retourniert.
 - 16.3** Für Beschaffungsprodukte sowie für geöffnete Software ist eine Rücksendung ausgeschlossen.
- 17. Vom Auftraggeber geliefertes Druckmaterial**
 - 17.1** Wird das Material vom Auftraggeber zum Bedrucken oder sonstiger Verarbeitung angeliefert, werden wir dieses nach bestem Wissen und mit grösster Sorgfalt aber auf RISIKO des KUNDEN verwenden. Falls wir es für notwendig erachten, erstellen wir eine Probe. Der Kunde hat die Ware oder den Ausdruck zu testen und er trägt ausdrücklich das Risiko für das Ergebnis und für den eventuell entstehenden Ausschuss. Auch nach erteiltem Einverständnis zur Ausführung, lehnen wir bei allenfalls später auftretenden Mängeln ausdrücklich jegliche Verantwortung und Ersatzpflicht ab.
- 18. Proben**
 - 18.1** Korrekturabzüge, Vordrucke, Voranfertigungen u.s.w. sind vom Besteller auf jegliche Fehler zu prüfen und NTD Scherrer & Grasso fertigungsfertig erklärt, und mit der Unterschrift des Besteller versehen zurückzugeben. New-Time-Design haftet nicht für, vom Besteller übersehene Fehler. Telefonisch aufgegebene Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.
- 19. Aufbewahrung der Unterlagen**
 - 19.1** Eine Pflicht zur Aufbewahrung von Fotografien, Drucken, Vorlagen, Unterlagen jeglicher Art besteht ohne schriftliche Vereinbarung nicht.
- 20. Autobeschriftung**
 - 20.1** Wir übernehmen keine Schadenersatzansprüche, bei Folien-Digitalprintbeschriftung jeglicher Art, für entstandene Lackschäden infolge zeitlich bedingter Verfarbungen oder anderer Schäden.
- 21. Erfüllungsort und Gerichtsstand**
 - 21.1** Für Lieferung und Zahlung ist der Sitz der Firma New-Time-Design Scherrer & Grasso in 9442 Berneck
- 22. Anerkennung der AGB**

Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung der Allgemeinen-Geschäfts- Lieferungs- und Zahlungsbedingungen durch den Besteller ein.